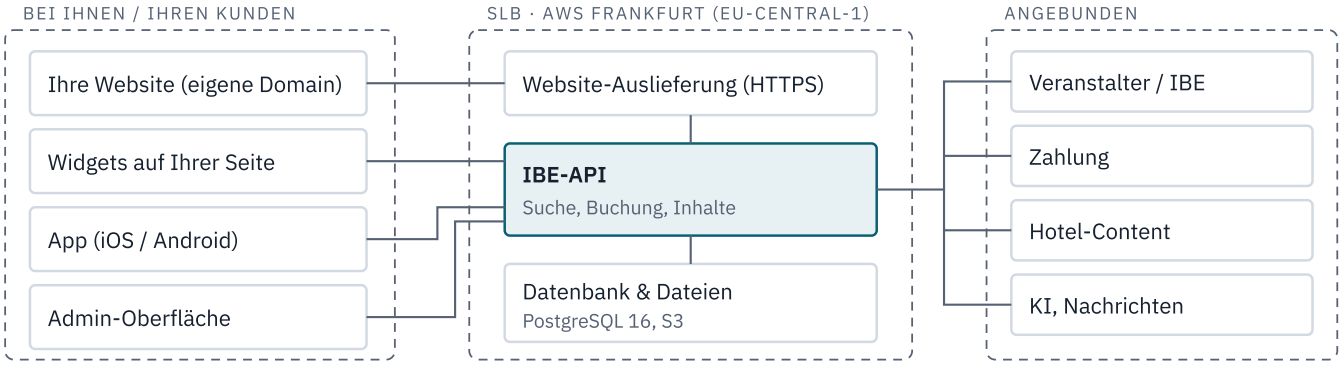
ibeHub: Informationen für Ihre IT

Aufbau der Plattform, Einrichtung bei Ihnen, Zugang, Daten und Betrieb. Für IT-Abteilung, Datenschutz und Geschäftsführung der Agentur. Die Bedienung erklärt das Handbuch in der Admin-Oberfläche (?-Knopf in jedem Bereich).

01 Überblick



BAUSTEIN	WOFÜR	WER NUTZT ES
Admin-Oberfläche	Agenturdaten, Mitarbeiter, Buchungen, Marketing, Website- und App-Gestaltung	Ihre Mitarbeiter
Buchungsstrecke	Suche und Buchung für Endkunden	Ihre Kunden
Website	Seiten aus dem Web-Designer als statisches HTML	Öffentlich, Ihre Domain
Widgets	Suchmaske, Angebote u. a. als Baustein auf Ihrer bestehenden Seite	Öffentlich
App	Eigene App der Agentur, Inhalte kommen zur Laufzeit von der Plattform	App Store, Google Play
Deeplinks, QR-Codes	Feste Links auf eine gespeicherte Suche, mit Scan-Zählung	Flyer, Posts, Mailings

02 Betrieb & Hosting

RECHENZENTRUM	DATENBANK	DATEIEN
AWS Frankfurt (eu-central-1)	PostgreSQL 16 (AWS RDS)	AWS S3
TRANSPORT	**API**	**UPDATES**
HTTPS (Let's Encrypt)	api.ibe-hub.eu	ohne Ausfallzeit

- Neue API-Versionen laufen erst parallel; umgeschaltet wird, wenn die neue Instanz gesund antwortet, sonst bleibt die alte aktiv.
- Die Website ändert sich nur, wenn Ihre Agentur im Web-Designer „Publish & Deploy“ auslöst. Vorher prüfbar unter `<Ihre Adresse>/preview`, für Suchmaschinen gesperrt. Die letzten 10 veröffentlichten und 5 ausgelieferten Stände bleiben erhalten.
- Datensicherung und Verfügbarkeit: auf Anfrage (siehe 09).

03 Einbindung bei Ihnen

Website unter Ihrer Domain

- Ausgeliefert wird an ein Ziel aus Server, Verzeichnis und Domain.
- Ihre IT legt den DNS-Eintrag **vor** dem Umzug an; die Plattform prüft ihn und startet erst dann.
- Eintragstyp und Ziel nennt SLB je Projekt.
- Der Passwortschutz vor dem Livegang ist ein Sichtschutz, kein Zugriffsschutz.

Deeplinks und QR-Codes

- Ein Deeplink ändert sich nicht mehr. Jeder QR-Code ist ein eigener Kurzlink.
- Ein abgeschalteter Code führt ins Leere, auch auf gedruckten Flyern.

Widgets

- Einbindung als JavaScript-Modul, Adresse liefert SLB: `<script type="module" src="…/widgets/<siteId>/<widget>/v1/widget.js">`
- Neue Versionen erscheinen mit bis zu 60 Minuten Verzögerung (Zwischenspeicher).
- Alle Domains und Subdomains, auf denen Widgets laufen, bitte an SLB melden (CORS-Freigabe).
- Bei eigener Content-Security-Policy: Widget-Host und `api.ibe-hub.eu` erlauben.

Eigene App

- Apple-Developer- und Google-Play-Konto legt die Agentur an und lädt SLB als Admin ein.
- D-U-N-S-Nummer nötig, Vergabe bis zu 30 Tage.
- Für die Prüfung: Prüfkonto, Icon 1024 × 1024 px, Feature-Grafik, mind. 2 Screenshots.

04 Was wir von Ihnen brauchen

Gepflegt in der Admin-Oberfläche unter **Agentur → Agenturdaten**. Zugangsdaten werden verschlüsselt gespeichert.

THEMA	WAS	REITER
Domain & DNS	Domain, Hoster, Zugang oder Ansprechpartner für DNS-Änderungen	Hosting & Domain
E-Mail-Versand	Zwei SMTP-Zugänge (Buchung/System und Marketing/Newsletter), Port 587 (TLS) oder 465 (SSL), Absender passend zur Domain	E-Mail
Rechtliche Seiten	Adressen von Impressum, AGB, Datenschutzerklärung (werden verlinkt)	Grunddaten
Veranstalter	Agenturnummern und erlaubte Zahlungsarten je Veranstalter	Veranstalter
Buchungssystem	IBE-Anbieter und Zugangsdaten, immer genau einer aktiv	Integration
Erscheinungsbild	Logo (PNG/SVG, max. 300 px hoch), Firmierung, Adresse, Kontakte	Grunddaten, Kontakt
App-Stores	Konten mit SLB als Admin, Handelsregister, USt-ID, D-U-N-S, Store-Texte	App-Veröffentlichung
Tracking (optional)	IDs für GA4, Tag Manager, Google Ads, Meta-Pixel	Marketing

> E-Mail-Versand mit „Verbindung testen“ prüfbar. Der „Stopper“ hält bei Bedarf alle ausgehenden Mails an; standardmäßig höchstens 100 Mails pro Stunde.

05 Zugang & Rechte

SYSTEMSTUFE	BEDEUTUNG
Tenant-Admin	Verwaltet Agentur und Mitarbeiter
Tenant-Master	Erweiterte Rechte, ohne Agenturverwaltung
Tenant-User	Normaler Mitarbeiter
Tenant-Extern	Dienstleister, sieht nur seine Rollen

- Rollen steuern die sichtbaren Menüpunkte; eigene Rollen unter **Rollen & Rechte**.
- Neue Mitarbeiter setzen ihr Passwort nach „Passwort zurücksetzen“ selbst.
- Passwörter nur als Hash (bcrypt); Abmeldung nach 30 Minuten ohne Aktivität.
- Daten jeder Agentur über eine Mandantenkennung getrennt.
- SLB-Zugriff auf Server und Datenbank nur über einen personengebundenen, zentral verwalteten Zugang.

06 Datenschutz & Tracking

- Je Website erfasst die Agentur unter **Web-Designer → Config → Datenschutz & Tracking** ihre Dienste (GA4, Tag Manager, Google Ads, Meta- und TikTok-Pixel, Search Console, Bing, eingebettete Medien). Daraus entsteht ein Textvorschlag für die Datenschutzerklärung; verantwortlich bleibt die Agentur.
- Newsletter nur mit Double-Opt-In; Abmeldungen sind endgültig und bleiben als Nachweis. Gewinnspiel-Teilnahmen sind als CSV exportierbar und löschbar.

> Stand heute werden Tracking-Dienste und Einwilligungs-Banner gespeichert, aber auf keiner Website ausgespielt. Über die Plattform werden derzeit keine dieser Dienste geladen.

07 Drittdienste & KI

Buchungssysteme	Peakwork, Amadeus, Traffics, xIBE
Inhalte	GIATA, RateHawk, HolidayCheck, Transfer7, RailEurope, CruiseHost
Zahlung	Viva Wallet, Qonto
Nachrichten	E-Mail über Ihre SMTP-Server; SMS und WhatsApp über Twilio
KI	KI-Dienste für Texte, Bilder, Video und Übersetzung. Kostenpflichtig über Agenturguthaben, mit Hinweis vor jeder Aktion

08 Support

- ?-Knopf: Handbuch zum jeweiligen Bereich
- Aisha: Assistentin in der Oberfläche, kennt die aktuelle Seite
- „Problem melden“: Ticket bei SLB mit technischen Angaben
- WhatsApp-Support über das Benutzermenü

09 Auf Anfrage

☐ Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), TOM
☐ Liste der Unterauftragnehmer
☐ Datensicherung und Wiederherstellung
☐ Verfügbarkeit und Reaktionszeiten
☐ Anfrage: slb.travel/de/kontakt/